



**MÉTROPOLE**  
EUROPÉENNE DE LILLE

# **RETOUR SUR L'ÉVALUATION DES PROTOTYPES DE SIGNALÉTIQUE PIÉTONNE**

# RAPPEL DU CONTEXTE

**2013 : concours de design urbain – conception d’une gamme complète de signalétique piétonne**

Cette gamme se compose de :

- Mâts directionnels
- Totems avec plans piétons
- Totems bus

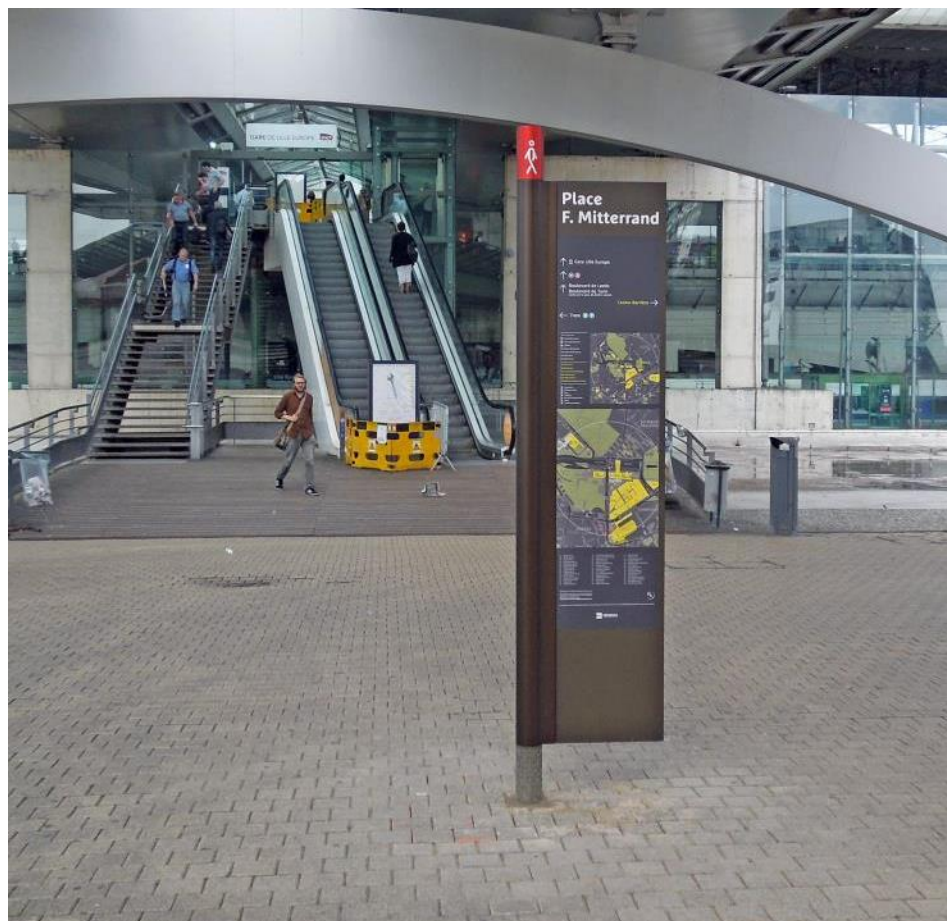
→ Déclinaison en mobiliers mobiles pour répondre à des besoins temporaires (chantiers, évènementiel...)

→ Prototypes testés pendant 6 mois sur le secteur Euralille

## Présentation des mobiliers



Totem plan piéton – parvis Euralille



Totem plan piéton – place François Mitterrand, Euralille

## Présentation des mobiliers





## Présentation des mobiliers



Mât directionnel sur socle temporaire – rue de Tournais, Lille



Mât directionnel – rue de la Communauté, Lille

## Présentation des mobiliers



Totem bus étroit – rue Vantroyen, Lille



Totem bus étroit – rue Vantroyen, Lille



## Présentation des mobiliers



Totem bus large - place Louise de Bettignies, Lille



Totem bus large - place Louise de Bettignies, Lille



## Présentation des mobiliers



Totem bus large sur socle mobile - rue Solférino, Lille

# Détails et contenu

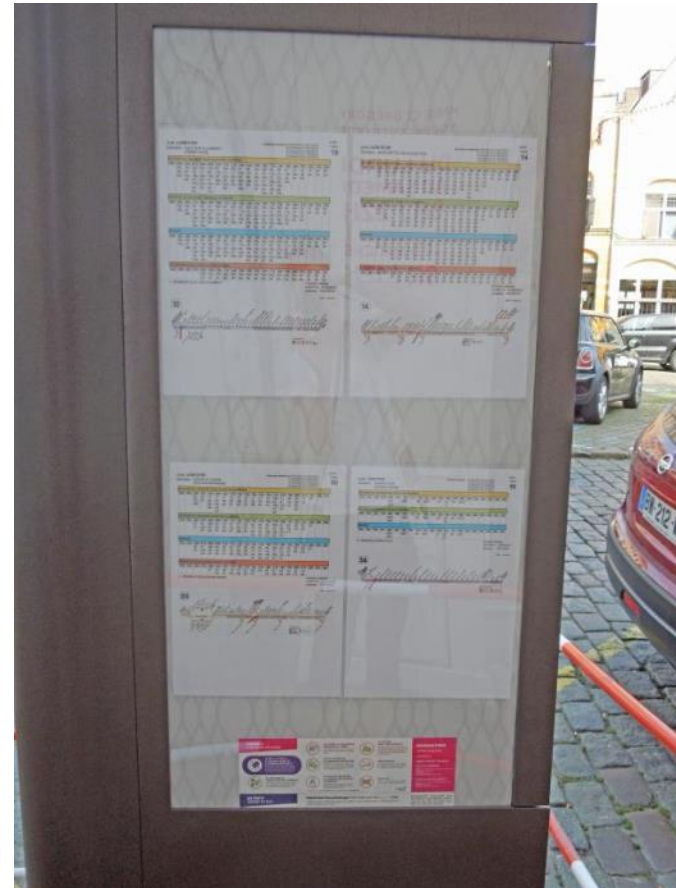


## Détails et contenu





## Détails et contenu



# ENQUÊTE MEL ET TRANSPOLE

**Enquête MEL** auprès des services techniques, Transpole, associations membre de la Commission Intercommunale d'Accessibilité et usagers (34 personnes)

Thèmes de la fiche d'évaluation:

- Conception technique des mobiliers, gestion et maintenance au quotidien
- Intégration des mobiliers dans l'espace public
- Lisibilité et compréhension des contenus (mentions de destination/ cartographies...)

**Enquête Transpole** sur le poteau d'arrêt bus et les totems plans piétons (119 personnes)

Objectifs:

- Recueillir l'avis des usagers sur l'aspect commercial des mobiliers
- Vérifier que la nouvelle charte graphique soit intelligible par les personnes ayant besoin de renseignements sur les transports ou sur l'environnement urbain

# SYNTHÈSE DES CONSTATS

## Retours « enquête usagers » MEL - micro trottoir

### → Intégration des mobiliers dans l'espace public

#### Sur l'ensemble de mobiliers

- Bonne intégration dans l'espace urbain contemporain et historique mais mobiliers apparaissent trop discrets

### → Contenu des mobiliers

#### Sur les mâts directionnels

- Mentions de destination lisibles et compréhensibles pour le plus grand nombre
- Mentions des temps de marche appréciés mais moyennement lisibles pour certains publics
- Temps de marche adaptés



# SYNTHÈSE DES CONSTATS

## Retours « enquête usagers » MEL - micro trottoir

### Sur les totems plans piétons

- Avis très divers sur la lisibilité et la compréhension générale des éléments composant le totem,
- Légende à compléter,
- Adapter le contenu des totems dans les zones touristiques.

### Concernant les plans piétons

- Faire évoluer la conception graphique des cartes pour améliorer leur lisibilité et leur compréhension,
- Améliorer la visibilité du quadrillage, des cercles,
- Adapter les temps de marche des cartes : 5 min et 15 min ?

# SYNTHÈSE DES CONSTATS

## Retours « enquête usagers » Transpole

### Sur les totems bus

- 84% des répondants repèrent le prototype et l'identifient comme étant un arrêt de bus
- Lisibilité des informations commerciales plutôt bonne en face du poteau. Amélioration à apporter sur la visibilité des barrettes de ligne

### Sur les totems plans piétons

- 94% des répondants déclarent se repérer sur le plan du totem, mais seuls 74% trouvent les bâtiments publics que l'enquêteur leur demande d'indiquer sur la carte
- Compléter la légende de la carte, notamment sur les sigles transports (V'Lille, bus...)

# SYNTHÈSE DES CONSTATS

## Retours des associations membres de la Commission Intercommunale d'Accessibilité

### → Intégration des mobiliers dans l'espace public

- Lisibilité des informations dépend beaucoup de la taille et de la vision des usagers

### → Contenu des mobiliers

- Insérer un flashcode sur les totems plans piétons et les totems bus renvoyant vers une application de dictée vocale/GPS/horaires en temps réel/accessibilité bus

### Concernant les mâts directionnels

- Inscription en braille des mentions de destination sur surface appropriée,
- Aux points de grand passage inclure une information sonore,
- Temps de marche pas adaptés. Indiquer un itinéraire adapté aux fauteuils roulants.



# SYNTHÈSE DES CONSTATS

## Retours des services techniques

### Sur les totems bus

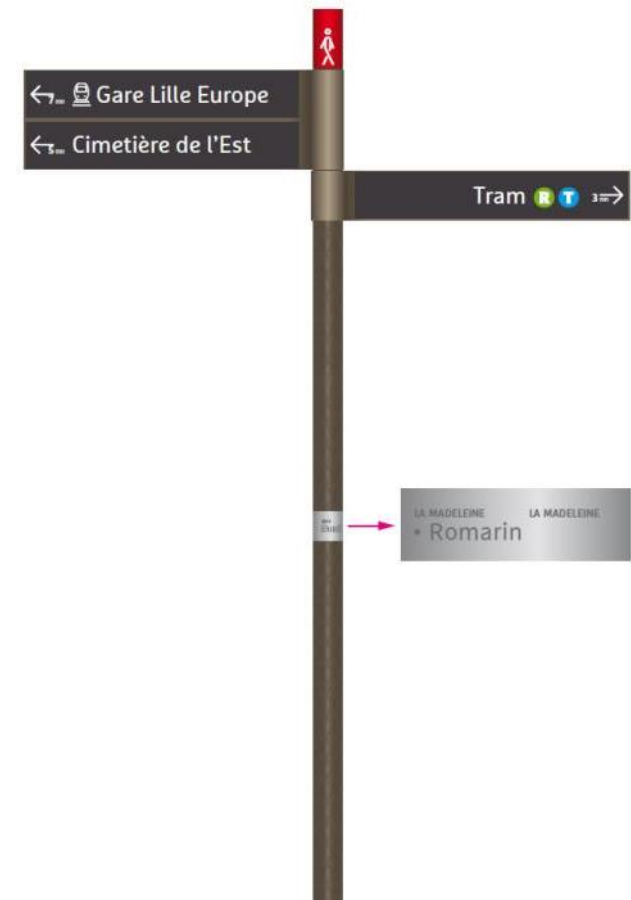
- Coût d'objectif moyen de la fourniture et pose semble être supérieur au 1 000€ HT budgété initialement pour le projet de remplacement,
- Socle difficile à manipuler pour le mobilier provisoire,
- Impact de ce matériel sur la réactivité lors des interventions de Transpole lors du déplacement des arrêts par rapport au mobilier actuel,
- Coûts de maintenance supplémentaires dans la future DSP liés notamment au dimensionnement du mobilier.

# EVOLUTIONS PROPOSÉES

## Mâts directionnels

### Réflexions en cours :

- Temps de marche avec taille de caractère plus important
- Temps de marche pas présents systématiquement, uniquement sur les « nœuds » directionnels
- Utilisation de la couleur jaune : éclaire les éléments qui sont importants, fait le lien avec les éléments touristiques
- Intégration d'une bande de contraste



# EVOLUTIONS PROPOSÉES

## Totems plans piétons

### Réflexions en cours :

- Composition (colorimétrie, contraste, hiérarchisation des informations, cadrage, taille...) et contenu des plans, légende...
- Informations directionnelles sur les plans piétons
- Plans à 10 ou 15 minutes en fonction du contexte





# EVOLUTIONS PROPOSÉES

## Totems bus

### Réflexions en cours :

- Evolution des tailles de caractère du nom de l'arrêt et du numéro de ligne
- Amélioration de la visibilité du capuchon de tête





1, rue du Ballon  
CS 50749 59034 LILLE CEDEX  
Tél : +33 (0)3 20 21 22 23  
Fax : +33 (0)3 20 21 22 99

[www.lillemetropole.fr](http://www.lillemetropole.fr)